

## TERMO DE COMPRA (TERMO DE USO)

Este Termo descreve as condições relacionadas a compra e venda de ingressos online para visita ou participação em eventos realizados **no V12 Auto Club**, bem como outros serviços que podem ser oferecidos no site <https://ingressos.v12autoclub.com.br>. Este termo incorpora as demais políticas disponibilizadas em nosso site.

### 1 - Aceitação dos Termos

Este Termo disciplina as condições aplicáveis ao uso dos Serviços oferecidos pelo site <https://ingressos.v12autoclub.com.br>. Ao utilizar os Serviços, você ratifica que leu, compreendeu e concordou em ser legalmente vinculado a este Termo. Se você não concorda com este Termo, por favor não utilize os Serviços. **O V12 Auto Club** poderá modificar este termo periodicamente e de modo não retroativo, bem como adicionar ou descontinuar qualquer aspecto, conteúdo ou característica dos Serviços, a seu próprio critério.

### 2 - Cadastro, Contas e Senhas

Para utilizar nossos Serviços, você poderá estabelecer uma conta pessoal conosco, a ser acessada por meio de um login e senha de acesso únicos e confidenciais. Nesse caso, você concorda em fornecer dados verdadeiros e precisos sobre você no formulário de cadastro de conta, e em atualizar e manter tais informações atualizadas, pois a utilização de dados falsos, inválidos, incorretos ou de terceiros sem a respectiva autorização ou consentimento pode acarretar o encerramento do seu cadastro e caracterizar crime ou ilícito, sujeitos às penalidades previstas em lei. Você é o único responsável por manter a confidencialidade e segurança de sua senha e conta, uma vez que são pessoais e intransferíveis. Você concorda em imediatamente notificar o **V12 Auto Club** acerca de qualquer uso não autorizado de sua senha ou conta ou qualquer outra violação de segurança através do endereço de e-mail [sac@v12autoclub.com](mailto:sac@v12autoclub.com) e garantir que você saia de sua conta cada vez que utilizar os Serviços. Se acreditarmos que seu nome de usuário e senha não são seguros ou que são de qualquer outra forma problemáticos, poderemos solicitar que você os altere ou encerre seu cadastro.

### 3 - Ingressos

Os ingressos poderão ser impressos ou enviados para seu e-mail ou WhatsApp informado no cadastro. O código de barras e texto de acompanhamento constitui o ingresso inteiro, e não só o código de barras isoladamente. O texto de acompanhamento inclui qualquer texto declarando a fonte de origem do código de barras. Qualquer código de barras com texto não-original é inválido. **O V12 Auto Club** não é responsável pela perda ou roubo de Ingressos. Qualquer pessoa que tentar entrar com um Ingresso reportado como perdido ou roubado ou cancelado por qualquer outra razão, poderá ser apresentado às autoridades. **O V12 Auto Club** tem o direito de anular qualquer ingresso que viole suas políticas.

### 4 – Conduta

O visitante deverá respeitar todos os avisos sobre a distância a ser mantida dos objetos em exposição, não tocar nos objetos expostos quando não permitido e todas as demais condutas orientadas durante a visita, estando ciente que deverá arcar com todo e qualquer danos causados por seus atos e resultantes da inobservância das normas de visitação.

### 5 - Meia-Entrada

Será válida para crianças menores de 12 anos, estudantes, idosos acima de 60 anos, pessoas com deficiência, jovens de 15 a 29 anos de idade de baixa renda, profissionais da saúde da rede pública ou privada do DF e Professores do DF. Necessária apresentação da identificação na entrada do evento juntamente com o ingresso conforme exigido pela Lei Federal nº 12.933/2013 (Lei da meia entrada) e Leis nº 5642/2016 e 7.132/2022. Estudantes da educação básica e educação superior regularmente matriculados, conforme previsto no Título V da Lei nº 9394/1996, deverão apresentar Carteira de Identificação Estudantil emitida em conformidade com a Lei. Os descontos são pessoais, intransferíveis e não cumulativos.

## 6 - Troca e Cancelamento de ingressos

As compras de ingressos e/ou outros produtos no site <https://ingressos.v12autoclub.com.br> poderão ser canceladas pelo cliente, que deverá observar as seguintes regras:

1. O pedido de cancelamento poderá ser realizado em até 7 (sete) dias corridos, desde a data da aquisição, caso o ingresso adquirido esteja marcado dentro do período de acima, o pedido de cancelamento até 24 (vinte e quatro) horas antes do horário agendado para o início da visita. Ressalta-se que não serão aceitos pedidos de cancelamentos realizados depois de ultrapassado o horário agendado para início da visita.
2. Caso tenha realizado a compra logado através do cadastro do cliente, o pedido de cancelamento poderá ser realizado diretamente pelo usuário. Caso essa função não esteja disponível, deve enviar sua solicitação de cancelamento através do fale conosco, devendo, em qualquer caso, observar os prazos de cancelamentos mencionados anteriormente.
3. Recebida a solicitação de cancelamento da compra, os valores pagos na aquisição serão estornados observados os seguintes prazos e condições:
  - a) Caso a compra tenha sido paga por cartão de crédito, o procedimento de estorno será efetuado em até 10 dias úteis contados do recebimento do e-mail de confirmação de cancelamento. O crédito ao portador do cartão dependerá do processamento do valor pelo banco emissor e da data do fechamento da fatura. O estorno poderá ser visualizado em até três faturas, prazo esse que independe da V12 Auto Club, já que decorre do procedimento interno de cada administradora de cartão de crédito. Recomendamos que consulte diretamente o banco emissor do cartão.
  - b) Compras realizadas através do Paypal, o prazo de restituição dos créditos é até 30 dias. Recomenda-se o contato direto com o meio de pagamento para verificar eventuais restrições, bem como os métodos de reembolso utilizados.
  - c) Se a compra foi paga através de um cartão de débito, o reembolso poderá ser visualizado na conta corrente em até 15 dias úteis, contados do recebimento da confirmação de cancelamento.
  - d) Em caso de compra realizada por meio de boleto bancário, a devolução poderá ser feita em até 30 dias úteis a contar do recebimento da confirmação de cancelamento.
  - e) Em caso de desistência da compra realizada através de PIX, a devolução dos valores pagos será realizada no prazo de até 5 (cinco) dias, através de uma das chaves PIX informadas no ato da compra.
4. Em nenhuma circunstância será possível a realização de troca de quaisquer dados da compra (quantidade ou tipo de ingressos, assento, data ou horário de visita ou outros) após a sua conclusão. Caso deseje alterar algum dado da compra, será necessário solicitar seu cancelamento integral (desde que observadas as regras mencionadas anteriormente) e proceder com a realização de nova compra, desde que ainda tenham ingressos disponíveis.

## 7 – Política de Privacidade

O tratamento de qualquer informação fornecida ou recolhida pelo site ou durante qualquer visita ou uso dos serviços do V12 Auto Club é regido pela **Política de Privacidade (link para o documento)**. A Política de privacidade é o documento que regulamente o tratamento de dados pessoais e/ou confidenciais pelo V12 Auto Club, seus prestadores de serviços ou parceiros. A Coleta, uso e compartilhamento de suas informações pessoais serão realizados nos termos determinados na Política

de Privacidade, razão pela qual, você deve lê-la com atenção e descontinuar o uso dos serviços caso não concorde com a descrição do tratamento.

#### **8 - Disposições Gerais**

Estes Termos serão regidos pelas leis brasileiras, e estão em conformidade com as exigências do Código de Defesa do Consumidor, o Marco Civil da Internet, a LGPD e o Decreto nº 7.962/2013. Fica eleito o foro de Brasília – DF para dirimir quaisquer questões relacionada a este Termo.